

Cre@

UNIDAD 4

Aprendizaje Colaborativo

4.1 ¿Qué es el aprendizaje colaborativo?

Contenidos

Introducción	3
Resultados de aprendizaje	4
4.1.1 ¿Qué es aprendizaje colaborativo?	
Aprendizaje colaborativo y competencias	5
Ventajas y desventajas	6
Los elementos básicos del aprendizaje colaborativo	6
4.1.2 Diferencias entre aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo	8
4.1.3 Aprendizaje colaborativo basado en retos	9
4.1.4 Razones por las que las actividades de aprendizaje colaborativo son efectivas en las empresas	12
Auto-evaluación	14
Referencias	16

Introducción

La formación continua es indispensable en cualquier empresa para que todas las personas que la componen adquieran nuevos conocimientos y habilidades y se adapten a los últimos avances del sector. No sólo sirve para mejorar las competencias de cada persona, también sirve para atraer a las personas más cualificadas y para retener el talento. La formación motiva a las personas y las hace más competentes.

Para la empresa es por tanto una oportunidad para contar con un personal altamente cualificado, mejorar la productividad, reciclar y actualizar conocimientos, optimizar el uso de las aplicaciones y programas o adaptarse a la transformación digital.

El aprendizaje colaborativo es uno de los métodos de enseñanza más eficaces e innovadores para aplicar en el trabajo, ya que mediante esta técnica las personas de la empresa adquieren conocimientos a través del intercambio y la interacción social más allá del modelo y la figura de instructor-alumno, lo que les permite aprender de sus compañeros de equipo y tener una visión más profunda y desde distintos puntos de vista de las situaciones o escenarios que se puedan presentar.

4.1 Qué es aprendizaje colaborativo y razones por las que las actividades de aprendizaje colaborativo son efectivas en las empresas.

Resultados de aprendizaje

Unidad 4: Aprendizaje Colaborativo

4.1: Qué es aprendizaje colaborativo y las razones por las que las actividades de aprendizaje colaborativo son efectivas en la empresa.

Resultados de aprendizaje	Conocimiento	Habilidades	Responsabilidad y Autonomía
	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es aprendizaje colaborativo? • Diferencias entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo. • Razones por las que las actividades de aprendizaje colaborativas son efectivas en las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencias entre aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo y saber e identificar cuando usar cada uno en la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Decidir cuándo el aprendizaje colaborativo es útil en nuestra empresa.
Tipo de actividad	<input checked="" type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> PPT <input type="checkbox"/> Imagen/Infografía <input checked="" type="checkbox"/> Video	<input checked="" type="checkbox"/> Test/Concurso <input type="checkbox"/> Juego <input type="checkbox"/> Otro (especifica)	
Duración	120 minutos		
Actividad	<p>Una pequeña introducción al Aprendizaje Colaborativo con la ayuda de un PDF y 3 videos cortos de Youtube. Una vez finalizado el INPUT teórico se podrá realizar una breve auto-evaluación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Leer el PDF sobre Aprendizaje Colaborativo: “4.1.1 Qué es el Aprendizaje Colaborativo?” 2. Visualizar videos sobre aprendizaje colaborativo 3. Realizar la auto-evaluación “Qué es el aprendizaje colaborativo “. 		
Evaluación	Evaluación tipo test		

Recursos	<p>Documento: 4.1.1 Qué es el aprendizaje colaborativo.pdf</p> <p>Videos: Visualizar los videos del apartado de referencias tras cada apartado.</p> <p>Artículos: Leer los artículos de referencia tras cada apartado</p>
Lecturas adicionales	<p>Después de cada apartado</p>

4.1.1 ¿Qué es el aprendizaje colaborativo?

El aprendizaje colaborativo es un proceso por el que un grupo de personas comparten experiencias y conocimientos con el fin de lograr una meta común. Las personas integrantes de este grupo se responsabilizan de su aprendizaje y del de el resto aportando sus experiencias, conocimientos y competencias. Así, se construye el conocimiento a través de la interacción social.

Es por ello que el aprendizaje colaborativo se ve potenciado por la diversidad ya que entre personas de diferentes edades, género, formación, competencias, estilo de vida, etc se acumulan más experiencias, ideas, visones, conocimientos, etc.

La persona formadora que dirige habitualmente el aprendizaje de un grupo, pasa a ser tan solo una guía para el equipo.

Todo aprendizaje colaborativo requiere planeación teniendo claros los objetivos educativos que se desea lograr.

Implica el uso de estrategias de aprendizaje no convencionales o tradicionales, significa hacer uso del enfoque de aprendizaje constructivista en donde el estudiante pasa a ser el centro del proceso, y conlleva por lo tanto una mayor creatividad.

Los participantes trabajan en grupos desarrollando roles que se relacionan, complementan y diferencian para lograr una meta común.

Para lograr colaboración se requiere de una tarea mutua en la cual los participantes trabajan juntos para producir algo que no podrían producir individualmente, o que tardarían más tiempo en lograrlo.

Aprendizaje colaborativo y competencias

El aprendizaje colaborativo no solo persigue un fin (ampliar conocimiento) sino que se basa en el proceso y la adquisición de competencias en el camino.

Esta metodología favorece, entre otras, la adquisición de competencias transversales como liderazgo, comunicación, socialización, negociación, confianza, compromiso, aprender a aprender, trabajo en equipo, empatía, creatividad, gestión de la diversidad, etc.

Ventajas y desventajas del aprendizaje colaborativo

Ventajas:

- 1.- Se incrementa la motivación, las interacciones, los alumnos colaboran y aprenden unos de otros, equilibrándose el ritmo de trabajo en un ambiente general de autosuperación.
- 2.- Los estudiantes están motivados a dar lo mejor de sí para contribuir a los éxitos de los demás o, en su caso, del equipo.
- 3.- Fomenta el autoaprendizaje, ya que los alumnos seleccionan la información y crean sus propios contenidos.
- 4.- Ayuda a mejorar (¡atención! Sólo si el profesor realiza el seguimiento adecuado) la empatía y la asertividad.
- 5.- Produce entornos educativos que favorecen el interés y la implicación.

Desventajas:

- 1.- Tiene una desventaja importante respecto a otros sistemas que fomentan también el trabajo en grupo ya que en el aprendizaje colaborativo las etapas previas a la fijación de objetivos y la elaboración de un esquema de trabajo claro pueden alargarse con discusiones, desacuerdos, etc. En estos casos no hay que olvidar que en este tipo de proceso las competencias que se van adquiriendo son tan importantes como el resultado (negociación, comunicación, trabajo en equipo, etc).
- 2.- Contra lo que se suele afirmar, la práctica demuestra que un solo profesor no puede atender con celeridad a los distintos grupos. Esto supone que buena parte del trabajo se realiza en ausencia de maestro o facilitador. Hay que desarrollar cierta paciencia y no esperar que un profesor esté disponible para resolver dudas a cada momento.
- 3.- Los grupos presentan desequilibrios internos que hay que aprender a gestionar. Pueden crearse subgrupos y «efecto líder».
- 4.- Es fácil que se produzca la sensación de «pérdida de tiempo» si no se tienen muy claros los objetivos y si no se van midiendo los avances.
- 5.- Los grupos se pueden encasillar en roles y en sistemas de trabajo por lo que es importante apoyar el cambio y el dinamismo.

Los elementos básicos del aprendizaje colaborativo son:

- **Responsabilidad:** Las personas del grupo son responsables de su aprendizaje y del de el resto del grupo.
- **Colaboración:** Favorece la construcción de conocimientos, contribuye con una mayor interacción y fomenta un aprendizaje colaborativo.
- **Comunicación:** Los miembros del equipo intercambian ideas y/o opiniones acerca de un tema, para ayudarse mutuamente de forma eficiente y efectiva.
- **Motivación:** La motivación es importante para que las personas interactúen libremente. Motivar al equipo para participar y reflexionar sobre el tema en cuestión, es fundamental para conseguir un aprendizaje significativo.
- **Trabajo en equipo:** La efectividad del trabajo en equipo va a depender del compromiso que tenga cada uno de los participantes, al momento de ejecutar cualquier actividad,

deben tomar en cuenta la organización y planificación del tiempo con el que se cuente, las reglas previas que se establezcan antes del intercambio de mensajes y/o opiniones con el fin de disipar dudas o solventar problemas sobre un determinado tópico, desde diferentes posicionamientos, creando de esta manera un espacio virtual comunicativo y colaborativo.

- **Autoevaluación:** El análisis y la evaluación son elementos fundamentales que el equipo debe tomar en cuenta, para ver si se ha alcanzado la meta perseguida, e identificar los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro. También se pueden mencionar como elementos que deben estar presentes y que garantizan resultados satisfactorios en los procesos grupales virtuales a las aplicaciones groupware, estos son los elementos tecnológicos que sostienen el aprendizaje colaborativo virtual.

Referencias:

Videos:

<https://www.youtube.com/watch?v=7gWS4mxM1Qc>

<https://www.youtube.com/watch?v=-WG1CoPgJfY&t=27s>

<https://www.youtube.com/watch?v=HoXtLupmcco>

<https://www.youtube.com/watch?v=WUw8bDI7NIQ&t=414s>

Artículos:

<http://files.estrategias2010.webnode.es/200000056-4b7374c6d9/Microsoft%20Word%20-%20Aprendizaje%20Colaborativo%202.pdf>

https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Introducci%C3%B3n

<http://actividadaprendizajecolaborativo.blogspot.com/2014/07/elementos-basicos-del-aprendizaje.html>

https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Elementos_b%C3%A1sicos

Collaborative Learning Techniques: A Handbook for College Faculty by Elizabeth F. Barkley

<https://competenciasdelsiglo21.com/aprendizaje-cooperativo-ventajas-desventajas/>

4.1.2 Diferencias entre aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo

Las diferencias esenciales entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener (Panitz, 2001).

El aprendizaje cooperativo y el colaborativo son unos de los aprendizajes más destacados de la metodología de trabajo en grupo. Según Computer Supported Cooperative Work (Whiley, 1999) el trabajo cooperativo es el conjunto de procesos intencionales que un grupo de alumnos realiza para poder llegar a cumplir un determinado objetivo además de las herramientas diseñadas para facilitar este trabajo. El reto más difícil de este aprendizaje es lograr que los alumnos se encuentren motivados y haya una gran participación por parte de estos.

En cambio, el aprendizaje colaborativo según Computer Supported Collaborative Learning (Sten, 2007) pretende favorecer los espacios en los que el desarrollo de habilidades sociales e individuales a partir del diálogo de los alumnos en el momento de intentar comprender nuevos conceptos. En este caso, los estudiantes son responsables tanto de su aprendizaje como el del resto de los miembros de su grupo, llegando a una interdependencia positiva, la interacción y las habilidades personales y de grupo.

Mediante la cooperación, el docente se encarga de crear actividades destinadas a la obtención de un resultado en concreto. Es él quien diseña las diferentes interacciones y los resultados que tienen que llegar a conseguir. En general, a través del aprendizaje colaborativo es el estudiante quien tiene la responsabilidad de su aprendizaje y es el protagonista de este, él es el que tiene que llegar a establecer sus propios objetivos.

El docente en este aprendizaje colaborativo tiene el rol de facilitador, ayudando a sus alumnos a que fomenten la resolución de problemas y el pensamiento crítico, fomentando a ser más independientes y desarrollen la competencia de aprender a aprender. Es quien diseña y crea las diferentes actividades de forma que a partir de esta previa planificación llega a desarrollar la interdependencia del alumnado.

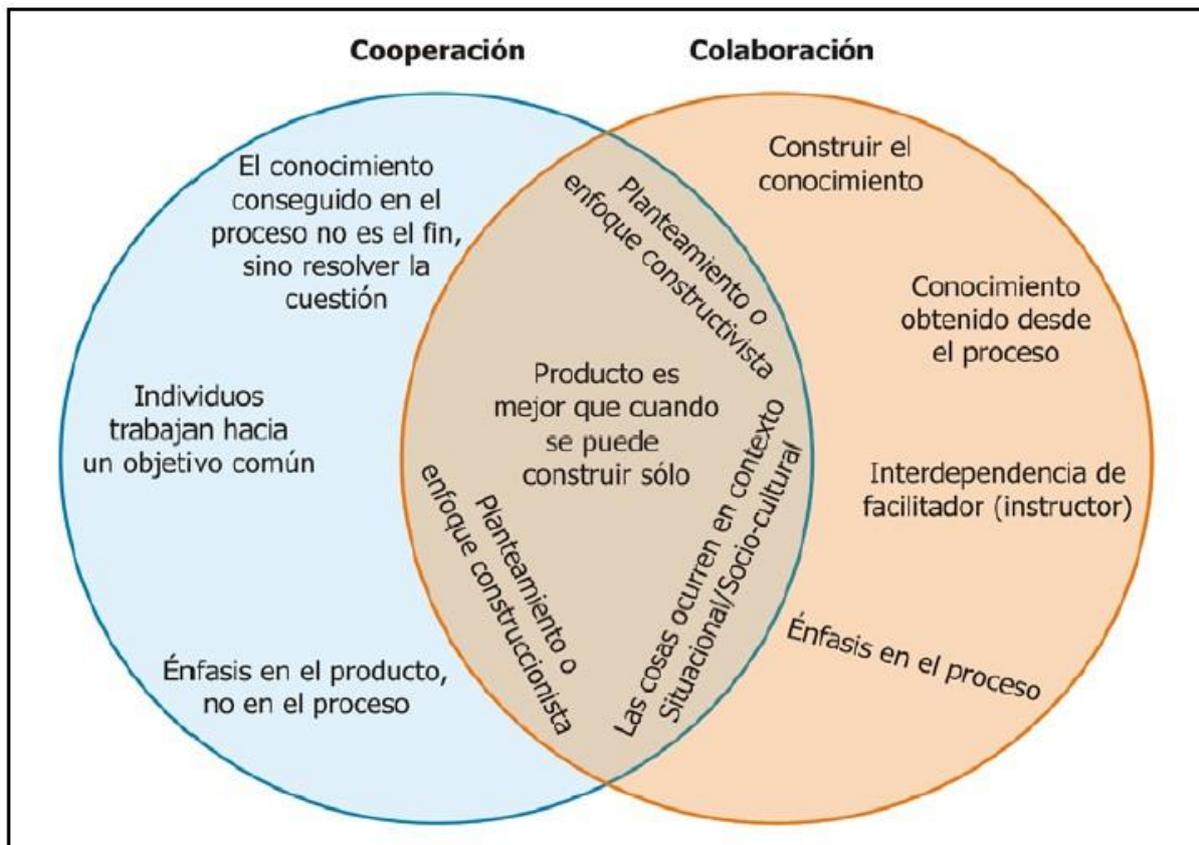
APRENDIZAJE COLABORATIVO

VS

APRENDIZAJE COOPERATIVO

COMPARAMOS DOS FORMAS DE APRENDIZAJE

 <p>Es el alumno quien establece sus propios objetivos, siendo el docente el facilitador de la obtención de estos.</p>	 <p>Es el docente quien se encarga de crear las actividades para que los alumnos consigan el resultado esperado</p>
 <p>El colaborador interviene en contar sus experiencias e intereses</p>	 <p>Predomina la división del trabajo</p>
 <p>La colaboración no es una metodología, sino una forma de trabajo</p>	 <p>La cooperación es una metodología en sí misma</p>



Referencias:

Videos

<https://www.youtube.com/watch?v=bX9jKxpB9Uo&t=2s>

<https://www.youtube.com/watch?v=uwvtfYa169k>

Artículos

<https://grupo-ae.com/cooperativo-vs-colaborativo/#>

https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Aprendizaje_colaborativo_y_cooperativo

Presentaciones:

https://es.slideshare.net/aidaivars/cooperacion-vs-colaboracion?from_action=save

4.1.3 Aprendizaje colaborativo basado en retos

Por su parte el Aprendizaje Basado en Retos es un enfoque pedagógico que involucra activamente al estudiante en una situación problemática real, significativa y relacionada con su entorno, lo que implica definir un reto e implementar para éste una solución.

Se centra en abordar el aprendizaje a partir de un tema genérico y plantear una serie de retos relacionados con ese tema, que el alumnado debe alcanzar.

Dichos retos conllevan la aportación de soluciones concretas de las que se pueda beneficiar la sociedad o una parte de ella. Se inspira en la búsqueda de soluciones a grandes desafíos globales y originados en contextos externos a la formación. (Observatorio de Innovación Educativa 2015).

Tiene sus raíces en modelos de aprendizaje activo, como son el Aprendizaje Basado en Problemas y el Aprendizaje Basado en Proyectos, los cuales tienen como principio fundamental que los estudiantes aprenden mejor cuando participan de forma activa en experiencias abiertas de aprendizaje.

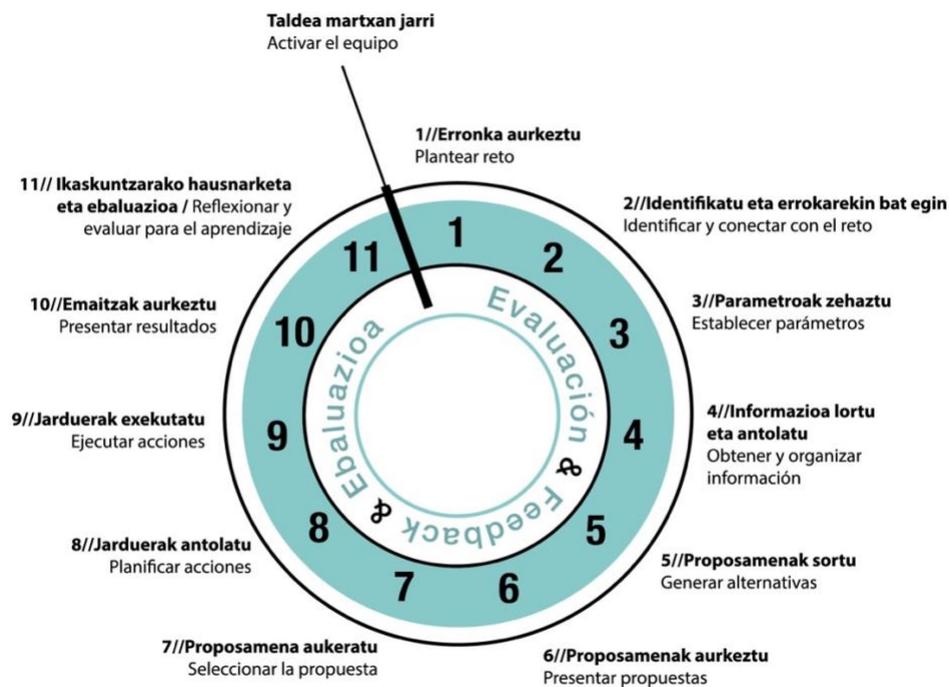
Una buena práctica:

Ethazi: Aprendizaje colaborativo basado en retos en la FP vasca

La metodología Ethazi aplicada en la FP vasca es una metodología de aprendizaje colaborativo basada en retos.

Según esta metodología los retos son las situaciones problemáticas que se les presentan a los alumnos para que puedan desarrollar su aprendizaje. Son situaciones que deberían acercarse al máximo posible a la realidad laboral que van a tener que desempeñar, y por tanto, las empresas del entorno son un factor clave en la generación de estos retos. Resulta muy interesante su colaboración para dar más realidad tanto a la situación que los equipos van a tener que resolver como a la presentación de resultados que cada equipo haga.

Los retos, para que lleguen a serlo, deben generar una dinámica de resolución muy particular en el aula; deben asegurar un proceso de “divergencia-convergencia” que permita al alumnado trabajar desde la perspectiva de múltiples alternativas. Ello provoca en el alumnado la necesidad de trabajar desde competencias básicas como interpretar, transmitir, sintetizar, decidir...



Referencias:

Videos:

Aprendizaje colaborativo basado en retos (TKNIKA)

<https://www.youtube.com/watch?v=oTRxLyQ-i1o>

Artículos:

<https://ethazi.tknika.eus/es/retos/>

Blogs:

<http://revistaventanaabierta.es/aprendizaje-basado-en-retos-nuevas-metodologias-activas-de-aprendizaje-en-el-aula/>

4.1.4 Razones por las que las actividades aprendizaje colaborativo son efectivas en las compañías.

La formación continua es imprescindible en la empresa y para lograrla pueden seguirse distintas estrategias.

A menudo, la formación y desarrollo profesional se considera responsabilidad individual de cada integrante de la empresa ya que cada persona la diseña y adquiere en su tiempo libre según su motivación, recursos e intereses.

En otras ocasiones, la empresa diseña la formación para el personal de una forma tradicional, impuesta y por departamentos. En estos casos la formación suele ser poco eficiente y poco valorada por las personas participantes.

El aprendizaje colaborativo es una opción que aporta gran valor a las empresas y a las personas que las componen ya que:

- **Es un aprendizaje más eficaz** ya que los objetivos del aprendizaje son perseguidos con cooperación de varias personas.
- **Ayuda a que el conocimiento sea compartido** por toda la empresa y que no sea retenido por algunas personas. Potencia que las personas aprendan las unas de las otras, compartiendo conocimientos y habilidades.
- **Facilita la integración de nuevas personas** en la empresa y les ayuda a ponerse al día con mayor rapidez.
- **Mejora la motivación** de cada persona ya que son parte activa en el diseño del aprendizaje y del proceso. Escogen qué conocimiento quieren adquirir y cómo y ven los avances.
- **Mejora la implicación** en el proceso de aprendizaje y en la empresa ya que son parte del proceso de aprendizaje de inicio a fin.
- Esta conjunción de ideas y perspectivas permite que el capital humano obtenga una **visión más amplia** sobre cómo funcionan el resto de departamentos y la compañía.
- **Ayuda a gestionar y poner en valor la diversidad** ya que esta metodología didáctica se enriquece con la diversidad de vivencias, experiencias y conocimientos por lo que funciona mejor sumando distintos perfiles (puesto, edad, género, visión, experiencias, etc) que creando grupos de “iguales”.
- **Mejora la autoestima y la satisfacción laboral** ya que cada persona ve el valor que aporta al grupo. Esto también potencia la proactividad y la innovación. Esta mejora de la capacitación individual gracias al aprendizaje grupal dispara la autoestima y seguridad.
- Refuerza las **relaciones interpersonales**, afectando positivamente al clima laboral de la organización y generando un sólido sentido de pertenencia de los trabajadores.
- Representa una oportunidad para la empresa de **analizar y determinar las fortalezas y debilidades de cada participante** y aprovechar este mapa del talento para buscar la excelencia de la organización.
- Dado que el aprendizaje colaborativo en las empresas se desarrolla en grupo, esta técnica contribuye a **optimizar las habilidades comunicativas** de los trabajadores y el trabajo en equipo.

- **Aumenta la eficiencia de proyectos y enriquece los resultados**, ya que el aprendizaje colaborativo en las empresas representa la suma de las diferentes competencias, propuestas y puntos de vista de cada profesional.

Referencias:

Artículos:

<https://blog.grupo-pya.com/12-motivos-implantar-aprendizaje-colaborativo-las-empresas/>

Auto-evaluación

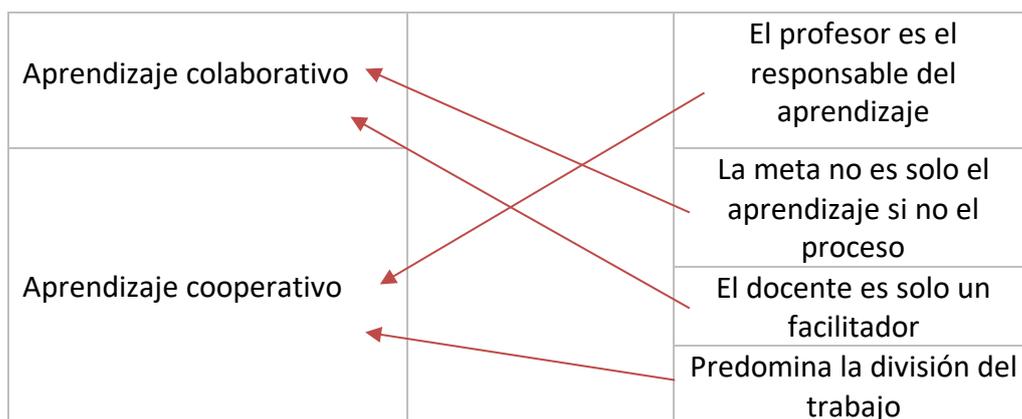
1. El aprendizaje colaborativo no solo busca alcanzar el conocimiento si no las competencias que se logran en el proceso
 - a. Verdadero
 - b. Falso
2. Marca que competencias pueden lograrse con el aprendizaje colaborativo:
 - a. Comunicación
 - b. Gestión del tiempo
 - c. Compromiso
 - d. Negociación
3. El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperative son la misma cosa.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
4. Une las respuestas correctas.

Aprendizaje colaborativo		El profesor es el responsable del aprendizaje
		La meta no es solo el aprendizaje si no el proceso
Aprendizaje cooperativo		El docente es solo un facilitador
		Predomina la división del trabajo

5. Señala las razones por las que el aprendizaje colaborativo es útil en la empresa
 - a. Es más barato.
 - b. Mejora la implicación.
 - c. Refuerza la relaciones interpersonales.
6. Analiza si el aprendizaje colaborativo puede ser útil en tu empresa y porqué

Solución

1. El aprendizaje colaborativo no solo busca alcanzar el conocimiento si no las competencias que se logran en el proceso
 - a. Verdadero
 - b. Falso
2. Marca que competencias pueden lograrse con el aprendizaje colaborativo:
 - a. Comunicación
 - b. Gestión del tiempo
 - c. Compromiso
 - d. Negociación
3. El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperative son la misma cosa.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
4. Une las respuestas correctas.



5. Señala las razones por las que el aprendizaje colaborativo es útil en la empresa
 - a. Es más barato.
 - b. Mejora la implicación.
 - c. Refuerza la relaciones interpersonales.

Referencias

Videos:

<https://www.youtube.com/watch?v=7gWS4mxM1Qc>

<https://www.youtube.com/watch?v=-WG1CoPgJfY&t=27s>

<https://www.youtube.com/watch?v=HoXtLupmcco>

<https://www.youtube.com/watch?v=WUw8bDI7NIQ&t=414s>

<https://www.youtube.com/watch?v=bX9jKxpB9Uo&t=2s>

<https://www.youtube.com/watch?v=uwvtfYa169k>

Aprendizaje colaborativo basado en retos (TKNIKA)

<https://www.youtube.com/watch?v=oTRxLyQ-i1o>

Referencias:

<http://files.estrategias2010.webnode.es/200000056-4b7374c6d9/Microsoft%20Word%20-%20Aprendizaje%20Colaborativo%202.pdf>

https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Introducci%C3%B3n

<http://actividadaprendizajecolaborativo.blogspot.com/2014/07/elementos-basicos-del-aprendizaje.html>

https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Elementos_b%C3%A1sicos

Collaborative Learning Techniques: A Handbook for College Faculty by Elizabeth F. Barkley

<https://competenciasdelsiglo21.com/aprendizaje-cooperativo-ventajas-desventajas/>

<https://grupo-ae.com/cooperativo-vs-colaborativo/#>

https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Aprendizaje_colaborativo_y_cooperativo

https://es.slideshare.net/aidaivars/cooperacion-vs-colaboracion?from_action=save

<https://ethazi.tknika.eus/es/retos/>

<http://revistaventanaabierta.es/aprendizaje-basado-en-retos-nuevas-metodologias-activas-de-aprendizaje-en-el-aula/>